

# Anpassung der generellen Öffnungszeiten

---

11. August 2026

**Der Gemeinderat hat entschieden, die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung und des Werkhofs anzupassen. Grundlage für den Entscheid ist eine dreimonatige Testphase. Diese hat gezeigt, dass längere, ungestörte Arbeitsphasen die Effizienz der Verwaltung erhöhen.**



Ab sofort gelten auf der Gemeindeverwaltung Diepoldsau folgende Öffnungszeiten:

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Montag                | 08.00-11.30 / 13.00-18.00 Uhr        |
| Dienstag              | 08.00-11.30 / Nachmittag geschlossen |
| Mittwoch & Donnerstag | 08.00-11.30 / 13.30-17.00 Uhr        |
| Freitag               | 07.30-11.30 / 13.30 -16.00 Uhr       |

---

Für den Werkhof gelten folgende Öffnungszeiten:

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| Montag – Donnerstag | 07.30-11.45 / 13.15-17.00 Uhr |
| Freitag             | 07.30-11.45 / 13.15-16.00 Uhr |

---

Termine ausserhalb der Bürozeiten sind auf telefonische Voranmeldung weiterhin möglich.

## **Neue Öffnungszeiten nach erfolgreicher Testphase**

Die Anforderungen an die Gemeindeverwaltung haben sich verändert. Immer mehr Einwohnerinnen und Einwohner nutzen die digitalen Dienstleistungen, gleichzeitig steigt der administrative Aufwand. Um längere, ungestörte Arbeitsphasen zu ermöglichen, testete die Gemeinde vom 1. Mai bis 31. Juli 2026 neue Öffnungszeiten. Während dieser Zeit blieben die Gemeindeverwaltung und der Werkhof jeweils am Dienstag- und Donnerstagnachmittag geschlossen. Kundentermine waren nach Vereinbarung weiterhin möglich.

## **Positive Erfahrungen – unterschiedliche Bedürfnisse**

Die Auswertung der Testphase fiel insgesamt positiv aus. Aus der Bevölkerung gingen nur vereinzelt Rückmeldungen ein. Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung bestätigten hingegen, dass die geschlossenen Nachmittage ein effizienteres Arbeiten ermöglichten.

Beim Werkhof zeigte sich jedoch, dass die telefonische Nichterreichbarkeit an den geschlossenen Nachmittagen nachteilig war. Der Gemeinderat hat deshalb beschlossen, künftig für die Gemeindeverwaltung und den Werkhof unterschiedliche Öffnungszeiten einzuführen.

Mit der Anpassung sollen sowohl eine gute Erreichbarkeit für die Bevölkerung als auch eine effiziente Aufgabenerfüllung innerhalb der Verwaltung sichergestellt werden.